

**ĐẢNG BỘ CỤC VIỄN THÔNG
ĐẢNG BỘ BỘ PHẬN
TRUNG TÂM ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG VIỄN THÔNG**



**BÁO CÁO
TỔNG KẾT NHIỆM KỲ 2020-2025 CỦA ĐẢNG BỘ BỘ PHẬN
TRUNG TÂM ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG VIỄN THÔNG
VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CÔNG TÁC NHIỆM KỲ 2025-2030**

Hà Nội, ngày 15 tháng 04 năm 2025

Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông
www.tqc.gov.vn



1. Đặc điểm tình hình
2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ nhiệm kỳ 2020-2025
3. Kết quả công tác xây dựng Đảng (2020-2025)
4. Đánh giá chung
5. Hạn chế và nguyên nhân
6. Phương hướng, chỉ tiêu và nhiệm vụ giải pháp (2025-2030)

Trung tâm là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Cục Viễn thông.

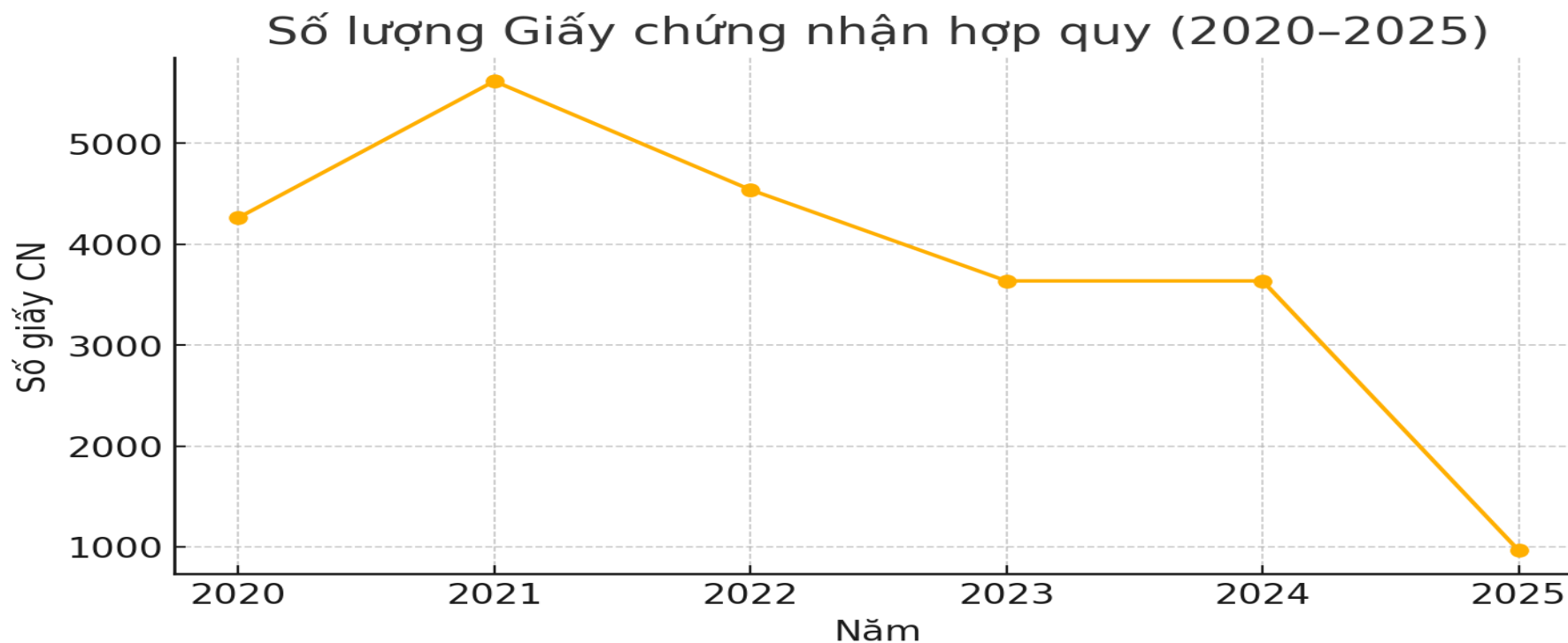
- 42 đảng viên (32 nam, 10 nữ); tuổi TB: 45,25; 100% từ ĐH trở lên.
- Thuận lợi: chỉ đạo sát sao, đội ngũ trình độ cao.
- Khó khăn: thiếu nguồn kế cận, thiết bị lạc hậu, nhân lực trẻ ít.

Chỉ tiêu	Số liệu
Tổng số đảng viên	42
Đảng viên chính thức	41
Đảng viên dự bị	01
Tuổi bình quân	45,25 tuổi
Trình độ chuyên môn	100% từ đại học trở lên
Trình độ LLCT – Cao cấp	6
Trình độ LLCT – Trung cấp	5
Trình độ LLCT – Sơ cấp	31
Đảng viên nam	32 (76,2%)
Đảng viên nữ	10 (23,8%)

1. Chứng nhận hợp quy
2. Đo kiểm sản phẩm và dịch vụ
3. Công tác tài chính
4. Công tác kiểm định và giám sát
5. Công tác đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông
6. Công tác chuyển đổi số

Chứng nhận hợp quy

Cấp trên 22.000 giấy CNHQ (2020–2025).

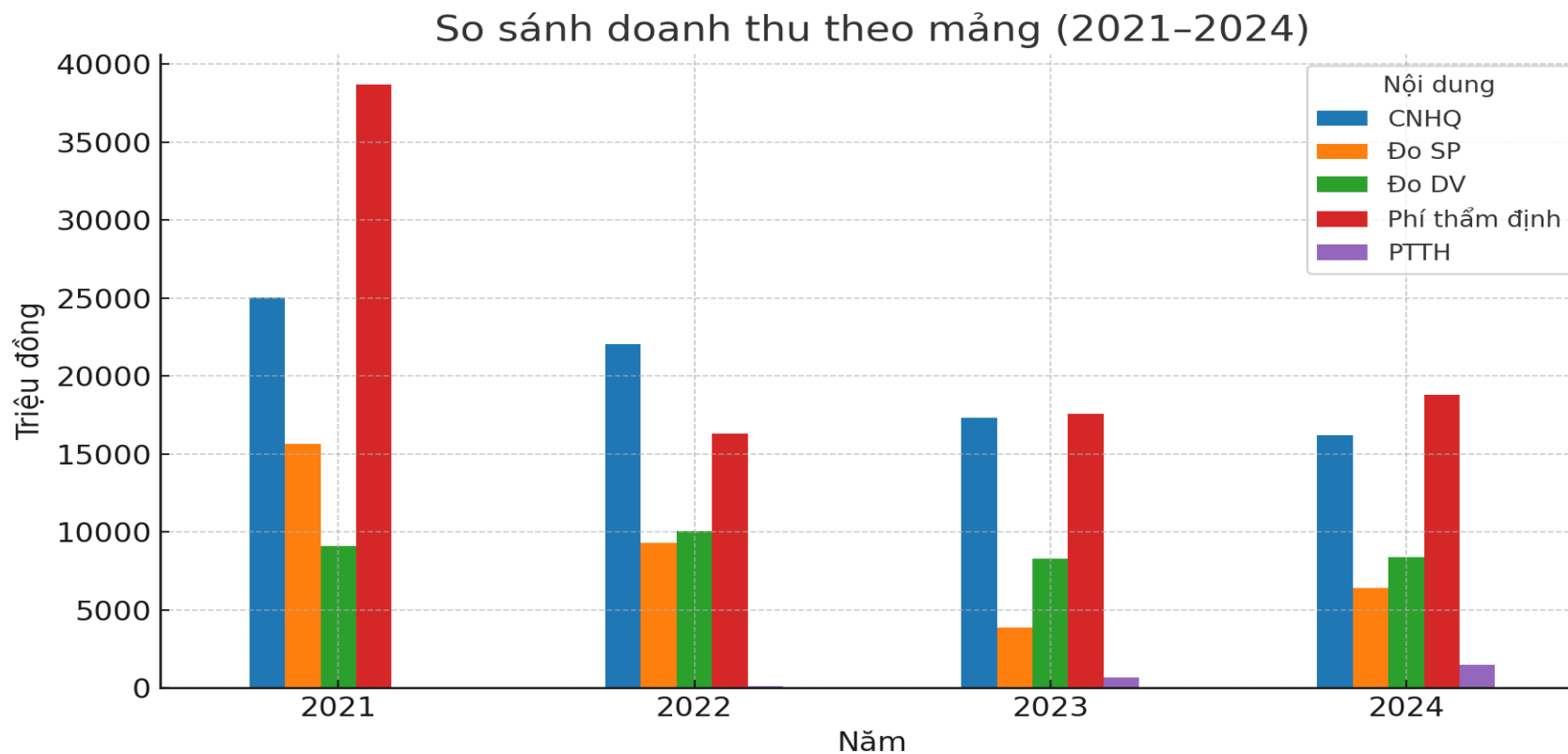


- Trung tâm triển khai đo kiểm thiết bị, dịch vụ phục vụ quản lý nhà nước và nhu cầu xã hội, góp phần kiểm soát chất lượng và thúc đẩy thương mại hóa công nghệ 5G.
- 28 hệ thống thiết bị đo kiểm đang sử dụng tại Trung tâm
- Thành tích đo kiểm thành công thiết bị 5G Make in Vietnam, đơn vị đầu tiên thực hiện

Năm	Đo khảo sát	Đo dịch vụ
2020	0	386
2021	0	1.153
2022	53	527
2023	54	174
2024	54	62

Kết quả: Tài chính

Trung tâm bảo đảm chỉ tiêu thu sự nghiệp hàng năm, duy trì thu nhập ổn định cho người lao động.



Kết quả: Kiểm định và giám sát

Trung tâm triển khai kiểm định và giám sát hiệu quả, đảm bảo an toàn bức xạ điện từ, hỗ trợ giám sát thiết bị, đài vô tuyến.

Kiểm định >85.000 GCN BTS

Năm	GCN BTS	Giám sát sau GCN
2021	35.145	0
2022	14.818	0
2023	16.636	700
2024	16.760	1.670
2025	4.956	0

Kết quả: Đo kiểm chất lượng dịch vụ

Công tác đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông được thực hiện định kỳ và đột xuất nhằm đảm bảo chất lượng mạng lưới, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hỗ trợ các doanh nghiệp cải thiện chất lượng dịch vụ.

Trung tâm thực hiện theo kế hoạch kiểm tra của Cục Viễn thông và nhu cầu đo tư vấn từ doanh nghiệp

Năm	Số đợt đo - QLNN	Số đợt đo - DN	Đo vùng lǎm sǒng
2020	7	22	-
2021	6	22	-
2022	7	12	-
2023	9	12	-
2024	4	12	1 (Hải Phòng)

- Trang thông tin điện tử tích hợp tra cứu chứng nhận
- Quét QR xác thực hiệu lực giấy chứng nhận
Hệ thống chia sẻ văn bản nội bộ NAS
- Nghiên cứu ứng dụng công nghệ AI, ChatGPT nhằm nâng cao năng suất lao động
- Các hoạt động này góp phần cải thiện hiệu quả quản lý, tiết kiệm thời gian, tạo thuận lợi cho khách hàng và nội bộ đơn vị

- 03 đảng viên mới; >93% đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ.
- 05 cuộc kiểm tra, 05 giám sát chuyên đề, không có vi phạm.
- Chuyển sinh hoạt Đảng đúng quy định.
- Phát huy vai trò Công đoàn, đoàn thể tích cực.

Đánh giá chung

- Hoàn thành tốt toàn diện nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng.
- Các chỉ tiêu về chuyên môn, tài chính, chuyển đổi số đều đạt và vượt kế hoạch.
- Không có đảng viên vi phạm, tư tưởng chính trị vững vàng.

- Thiếu nguồn phát triển đảng viên trẻ.
- Một số cán bộ kiêm nhiệm nhiều việc, thiết bị đo kiểm chưa đồng bộ.
- Nguyên nhân: đặc thù kỹ thuật, tuổi cao, biên chế tinh giản, đầu tư hạn chế.

- Giữ vững vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng bộ.
- Kết nạp 3–5 đảng viên mới; 100% đảng viên HT nhiệm vụ.
- Thu nhập ≥ 20 triệu/người/tháng; tăng 10% dịch vụ đo kiểm.
- Không có chi bộ yếu kém; duy trì chỉ tiêu thu sự nghiệp ổn định.

Nhiệm vụ và giải pháp

- Đổi mới kỹ thuật, đào tạo chuyên sâu, gắn với công nghệ mới
- Tăng cường chuyển đổi số toàn diện, nâng cao hiệu quả quản lý
- Kiểm tra – giám sát định kỳ; thực hiện học tập tư tưởng Hồ Chí Minh
- Xây dựng môi trường làm việc tích cực, dân chủ, chăm lo đời sống người lao động

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN