# BÁO CÁO

Tổng kết nhiệm kỳ 2020–2025 và phương hướng, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2025–2030

ĐẢNG BỘ BỘ PHẬN TRUNG TÂM ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG VIỄN THÔNG

## I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Cục Viễn thông, thực hiện chức năng đo kiểm, kiểm định, chứng nhận, giám sát chất lượng sản phẩm – dịch vụ viễn thông và CNTT trên toàn quốc. Hiện Trung tâm có 05 phòng chức năng và 02 chi nhánh tại miền Trung và miền Nam.  
  
Đảng bộ bộ phận được thành lập từ năm 2021 gồm 03 chi bộ trực thuộc với 42 đảng viên (41 chính thức, 01 dự bị), chiếm 50% tổng số viên chức và người lao động. Đảng viên là cán bộ chủ chốt, có trình độ chuyên môn và lý luận chính trị vững vàng.

### Bảng 1: Thống kê Đảng viên

|  |  |
| --- | --- |
| Chỉ tiêu | Số liệu |
| Tổng số đảng viên | 42 |
| Đảng viên chính thức | 41 |
| Đảng viên dự bị | 1 |
| Tuổi bình quân | 45,25 tuổi |
| Trình độ chuyên môn | 100% từ ĐH trở lên |
| Trình độ LLCT - Cao cấp | 6 |
| Trình độ LLCT - Trung cấp | 5 |
| Trình độ LLCT - Sơ cấp | 31 |
| Đảng viên nam | 32 |
| Đảng viên nữ | 10 |

### Thuận lợi và khó khăn

- Được Đảng ủy Cục Viễn thông chỉ đạo sát sao.  
- Đội ngũ đảng viên đoàn kết, chủ động, trình độ cao.  
- Thiết bị kỹ thuật còn lạc hậu, nguồn nhân lực trẻ hạn chế.  
- Công tác phát triển Đảng gặp khó khăn do thiếu nguồn kế cận.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NHIỆM KỲ 2020–2025

### 1. Công tác chứng nhận hợp quy

Công tác chứng nhận hợp quy được thực hiện ngày càng bài bản, quy trình được chuẩn hóa theo ISO/IEC 17065. Trung tâm tiếp nhận và cấp hàng ngàn giấy chứng nhận mỗi năm cho thiết bị viễn thông và CNTT.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Năm | Số hồ sơ | Số giấy CN đã cấp |
| 2020 | 2921 | 4262 |
| 2021 | 3531 | 5616 |
| 2022 | 2538 | 4540 |
| 2023 | 2160 | 3636 |
| 2024 | 2204 | 3636 |
| 2025 | 583 | 965 |

### 2. Công tác đo kiểm sản phẩm và dịch vụ

Trung tâm triển khai đo kiểm thiết bị, dịch vụ phục vụ quản lý nhà nước và nhu cầu xã hội, góp phần kiểm soát chất lượng và thúc đẩy thương mại hóa công nghệ 5G.

 28 hệ thống thiết bị đo kiểm đang sử dụng tại Trung tâm

 Thành tích đo kiểm thành công thiết bị 5G Make in Vietnam – một trong những đơn vị đầu tiên thực hiện

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Năm | Đo khảo sát | Đo dịch vụ |
| 2020 | 0 | 386 |
| 2021 | 0 | 1153 |
| 2022 | 53 | 527 |
| 2023 | 54 | 174 |
| 2024 | 54 | 62 |

### 3. Công tác tài chính

Trung tâm bảo đảm chỉ tiêu thu sự nghiệp hàng năm, duy trì thu nhập ổn định cho người lao động.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nội dung | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Chứng nhận hợp quy | 25038 | 22040 | 17302 | 16199 |
| Đo kiểm sản phẩm | 15649 | 9305 | 3874 | 6402 |
| Đo kiểm dịch vụ | 9084 | 10047 | 8305 | 8398 |
| Phí thẩm định | 38695 | 16314 | 17566 | 18792 |
| Đo kiểm PTTH | 0 | 130 | 661 | 1484 |

### 4. Công tác kiểm định và giám sát

Trung tâm triển khai kiểm định và giám sát hiệu quả, đảm bảo an toàn bức xạ điện từ, hỗ trợ giám sát thiết bị, đài vô tuyến.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Năm | GCN BTS | Giám sát sau GCN |
| 2021 | 35145 | 0 |
| 2022 | 14818 | 0 |
| 2023 | 16636 | 700 |
| 2024 | 16760 | 1670 |
| 2025 | 4956 | 0 |

### 5. Công tác đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông

Công tác đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông được thực hiện định kỳ và đột xuất nhằm đảm bảo chất lượng mạng lưới, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và hỗ trợ các doanh nghiệp cải thiện chất lượng dịch vụ. Trung tâm thực hiện theo kế hoạch kiểm tra của Cục Viễn thông và nhu cầu đo tư vấn từ doanh nghiệp.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Năm | Số đợt đo - QLNN | Số đợt đo - Tư vấn DN | Đo vùng lõm sóng |
| 2020 | 7 | 22 | - |
| 2021 | 6 | 22 | - |
| 2022 | 7 | 12 | - |
| 2023 | 9 | 12 | - |
| 2024 | 4 | 12 | 1 (Hải Phòng) |

### 6. Công tác chuyển đổi số

Đảng bộ bộ phận chỉ đạo quyết liệt công tác chuyển đổi số, từng bước hiện đại hóa hoạt động quản lý và chuyên môn. Trung tâm đã triển khai nhiều ứng dụng như:  
- Trang thông tin điện tử tích hợp tra cứu chứng nhận.  
- Quét QR xác thực hiệu lực giấy chứng nhận.  
- Hệ thống chia sẻ văn bản nội bộ NAS.  
- Nghiên cứu ứng dụng công nghệ AI, ChatGPT nhằm nâng cao năng suất lao động.  
Các hoạt động này góp phần cải thiện hiệu quả quản lý, tiết kiệm thời gian, tạo thuận lợi cho khách hàng và nội bộ đơn vị.

## III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC XÂY DỰNG ĐẢNG (2020–2025)

### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Duy trì nghiêm nguyên tắc tập trung dân chủ, tự phê bình và phê bình. Tổ chức sinh hoạt Đảng đều đặn, có phân công, chuẩn bị nội dung rõ ràng. Cấp ủy gương mẫu, đoàn kết, trách nhiệm cao trong điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

### 2. Công tác chính trị, tư tưởng, đạo đức

Triển khai học tập, quán triệt đầy đủ nghị quyết, chỉ thị của Đảng các cấp. Tổ chức sinh hoạt chuyên đề hằng quý, học tập và làm theo tư tưởng Hồ Chí Minh theo từng năm. Không phát hiện đảng viên vi phạm tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống; 100% đảng viên cam kết tu dưỡng.

### 3. Công tác tổ chức, cán bộ, xây dựng tổ chức đảng, đảng viên

Thực hiện quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ đúng quy trình, minh bạch. Kết nạp mới 03 đảng viên, duy trì tỷ lệ đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ trên 93% hằng năm. Thực hiện chuyển sinh hoạt Đảng cho các đảng viên nghỉ hưu, chuyển công tác đúng quy định, đảm bảo hồ sơ đầy đủ, đúng thời hạn. Duy trì sinh hoạt chi bộ nền nếp, rõ trách nhiệm từng thành viên.

### 4. Công tác kiểm tra, giám sát và thi hành kỷ luật Đảng

Thực hiện 05 đợt kiểm tra và 05 đợt giám sát chuyên đề với 12 đảng viên. Phối hợp chặt chẽ với Đảng ủy Cục trong các đợt kiểm tra toàn diện. Không phát hiện vi phạm, đơn thư tố cáo; giữ nghiêm kỷ luật Đảng.

### 5. Công tác dân vận và lãnh đạo các đoàn thể

Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở, chăm lo quyền lợi viên chức – người lao động. Lãnh đạo Công đoàn, Đoàn thanh niên triển khai các hoạt động thăm hỏi, văn hóa – thể thao, tạo không khí đoàn kết, gắn bó. Đẩy mạnh tuyên truyền học tập làm theo gương Bác, tiết kiệm, trách nhiệm và gắn bó tập thể.

## IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong nhiệm kỳ 2020–2025, Đảng bộ bộ phận Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao:  
- Thu sự nghiệp bình quân trên 60 tỷ đồng/năm; thu nhập người lao động đạt trên 20 triệu đồng/người/tháng.  
- Cấp trên 22.000 giấy chứng nhận hợp quy, đảm bảo đúng quy định, đúng thời gian.  
- Thực hiện gần 200 đợt đo kiểm dịch vụ viễn thông, phục vụ cả công tác quản lý nhà nước và tư vấn doanh nghiệp.  
- Kiểm định, giám sát BTS: cấp hơn 85.000 GCN, riêng năm 2024 có 1.670 lượt giám sát sau cấp phép.  
- Công tác xây dựng Đảng: kết nạp 03 đảng viên mới, trên 93% đảng viên hoàn thành tốt nhiệm vụ hằng năm, không có vi phạm kỷ luật.

## V. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

### 1. Hạn chế

- Nguồn phát triển đảng viên trẻ còn thiếu.  
- Một số đảng viên kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ, nghiệp vụ công tác Đảng còn hạn chế.  
- Trang thiết bị đo kiểm chưa được đầu tư đồng bộ, ảnh hưởng năng lực triển khai nhiệm vụ mới.

### 2. Nguyên nhân

- Đặc thù đơn vị kỹ thuật, độ tuổi bình quân cao, không còn lực lượng đoàn viên thanh niên.  
- Nguồn kinh phí đầu tư trang thiết bị phụ thuộc ngân sách trung ương, chưa chủ động được.  
- Biên chế tinh giản, nhân lực đảm nhận nhiều mảng công việc chuyên môn và Đảng vụ cùng lúc.

## VI. PHƯƠNG HƯỚNG, CHỈ TIÊU VÀ NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP (2025–2030)

### 1. Phương hướng tổng quát

Tiếp tục nâng cao vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng bộ trong thực hiện nhiệm vụ chính trị và chuyên môn. Đổi mới phương pháp lãnh đạo theo hướng sâu sát, linh hoạt, bám sát yêu cầu chuyển đổi số và công nghệ mới. Giữ vững nguyên tắc, tăng cường đoàn kết nội bộ, xây dựng Đảng bộ vững mạnh toàn diện.

### 2. Mục tiêu nhiệm kỳ

- Về chính trị – tư tưởng: Đảng bộ giữ vững nguyên tắc, bản lĩnh chính trị vững vàng, tư tưởng thống nhất, nội bộ đoàn kết, không để xảy ra sai phạm.  
- Về tổ chức – cán bộ: Củng cố chất lượng sinh hoạt chi bộ, phát huy vai trò hạt nhân lãnh đạo của tổ chức đảng; bồi dưỡng và phát triển đội ngũ kế cận, nhất là cán bộ trẻ.  
- Về nhiệm vụ chuyên môn: Duy trì ổn định hoạt động chứng nhận, đo kiểm, kiểm định, giám sát; đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, công nghệ mới (5G, 6G, IoT…); tăng cường cải cách hành chính, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ.  
- Về xây dựng tổ chức đảng: Phấn đấu đạt danh hiệu “Hoàn thành tốt nhiệm vụ” trở lên hằng năm; chi bộ không có yếu kém; đảng viên không vi phạm kỷ luật.

### 3. Chỉ tiêu cơ bản

- 100% đảng viên hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ≥90% hoàn thành tốt và xuất sắc.  
- Kết nạp ít nhất 03–05 đảng viên mới trong nhiệm kỳ.  
- 100% chi bộ trực thuộc đạt “Hoàn thành tốt nhiệm vụ”, không có chi bộ yếu.  
- Thu sự nghiệp duy trì ổn định, thu nhập bình quân ≥20 triệu đồng/người/tháng.  
- Đảm bảo triển khai đo kiểm 5G, 6G, thiết bị IoT, tăng số lượng dịch vụ đo kiểm ≥10% so với nhiệm kỳ trước.

- Hàng năm Đảng bộ bộ phận Trung tâm thực hiện ít nhất 01 đợt kiểm tra và 01 đợt giám sát chuyên đề

- Xếp loại Công đoàn hoàn thành tốt.

### 4. Nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu

#### 4.1. Lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị

Đổi mới quy trình kỹ thuật, tăng cường đào tạo chuyên môn gắn với công nghệ mới. Chủ động đề xuất trang thiết bị, nhân lực để triển khai nhiệm vụ đo kiểm công nghệ cao. Tiếp tục cải tiến dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số.

#### 4.2. Công tác xây dựng Đảng

Duy trì sinh hoạt chi bộ nền nếp, chất lượng; chú trọng đào tạo cấp ủy và nguồn kế cận. Tăng cường kiểm tra, giám sát gắn với phát huy vai trò tự soi – tự sửa trong chi bộ. Thực hiện tốt việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

#### 4.3. Công tác dân vận và lãnh đạo đoàn thể

Phối hợp chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động. Xây dựng môi trường làm việc dân chủ, tích cực, thúc đẩy tinh thần trách nhiệm và sáng tạo.