

Hà Nội, ngày 12 tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO TỔNG KẾT CÔNG TÁC NĂM 2024 VÀ CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC TRỌNG TÂM NĂM 2025

Phần thứ nhất BÁO CÁO TỔNG KẾT NĂM 2024

Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Lãnh đạo Cục, sự phối hợp chặt chẽ của các đơn vị trong và ngoài Cục, cùng với sự phấn đấu nỗ lực của toàn thể viên chức, người lao động của Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông khắc phục khó khăn, trong năm 2024 Trung tâm đã hoàn thành tốt các nhiệm vụ công tác theo kế hoạch, cụ thể như sau:

I. Công tác kiểm định, giám sát sau kiểm định đối với thiết bị viễn thông và đài vô tuyến điện:

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, thẩm định và cấp giấy chứng nhận kiểm định thiết bị Viễn thông, đài VTĐ qua cổng Dịch vụ công của Bộ TTTT.
- Thẩm định và cấp 16.871 giấy chứng nhận Kiểm định (gồm 16.760 giấy chứng nhận kiểm định BTS và 111 giấy chứng nhận kiểm định PTTH).
- Triển khai 23/23 đợt giám sát, thực hiện giám sát 1.670/1.670 trạm gốc điện thoại di động mặt đất công cộng sau cấp giấy chứng nhận kiểm định để đảm bảo việc tuân thủ của các doanh nghiệp sau khi được cấp giấy CNKĐ.
- Triển khai công tác giám sát sau khi cấp giấy chứng nhận kiểm định để đảm bảo việc tuân thủ của các doanh nghiệp sau khi được cấp giấy CNKĐ
- Hoàn thành cơ sở dữ liệu kiểm định thiết bị viễn thông và đài vô tuyến điện, cập nhật thường xuyên và đăng tải công khai trên website Trung tâm.
- Công tác đo kiểm định các đài PTTH: Đã thực hiện ký kết Hợp đồng và tổ chức triển khai thực hiện đo kiểm định và ban hành hơn 120 KQĐK cho các đài PTTH trong cả nước.

II. Công tác đo kiểm mạng và dịch vụ trong lĩnh vực viễn thông và Internet:

- Thực hiện kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông năm 2024 của Cục trưởng Cục Viễn thông giao:

+ Đo kiểm chất lượng dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất sử dụng công nghệ LTE-A cung cấp trên địa bàn các tỉnh: Vĩnh Phúc, Lạng Sơn, Bình Định và Tây Ninh.

+ Triển khai đo kiểm hỗ trợ Thành phố Hải Phòng kiểm tra đánh giá chất lượng dịch vụ tại các khu vực lữ hành

- Phối hợp với Chi nhánh Miền Trung, triển khai nhiều đợt đo kiểm, tư vấn nâng cao chất lượng chuyên ngành trong các lĩnh vực: dịch vụ viễn thông, Internet và công nghệ thông tin; mạng viễn thông, Internet; kết nối viễn thông; thiết bị viễn thông và đài vô tuyến điện; sản phẩm, hàng hóa thuộc phạm vi quản lý của Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ Đo kiểm, đánh giá chất lượng dịch vụ viễn thông trên mạng thông tin di động mặt đất năm 2024 cho Tổng Công ty Mạng lưới Viettel cung cấp trên địa bàn 12 tỉnh/thành: An Giang, Cà Mau, Hậu Giang, Bắc Giang, Lai Châu, Thanh Hóa, Đắk Nông, Phú Yên, Quảng Trị, Bến Tre, Bình Phước, Đồng Tháp.

+ Đo kiểm định đài phát thanh và truyền hình tại các địa bàn tỉnh Hà Nội, Hải Phòng, Hưng Yên, Quảng Ninh, Nam Định, Thái Bình ...

III. Công tác đo kiểm sản phẩm, hàng hóa chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý của Bộ Thông tin và Truyền thông (Bộ Khoa học và Công nghệ):

- Duy trì phòng đo kiểm Vilas 103 được công nhận theo quyết định số 112/QĐ-VPCNL ngày 25/01/2024 của Văn phòng Công nhận chất lượng (Bộ KH&CN). Trung tâm đã được Bộ TTTT chỉ định đo kiểm phục vụ quản lý nhà nước trong quản lý chất lượng sản phẩm viễn thông tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh, đã thực hiện các thủ tục đăng ký chỉ định bổ sung năng lực thử nghiệm theo các quy chuẩn mới ban hành (quy chuẩn về thiết bị đầu cuối di động, thiết bị trạm gốc, trạm lặp 4G, thiết bị vô tuyến cự ly ngắn) và đã được chỉ định tại quyết định số 178/QĐ-BTTTT ngày 10/02/2025.

- Sẵn sàng năng lực đo kiểm phục vụ thanh tra, kiểm tra sản phẩm hàng hóa viễn thông khi có yêu cầu từ Cục Viễn thông.

- Đo kiểm và cấp hơn 50 kết quả đo kiểm khảo sát chất lượng sản phẩm lưu thông trên thị trường phục vụ công tác quản lý nhà nước của Cục Viễn thông; cấp hơn 60 kết quả đo kiểm cho sản phẩm hàng hoá viễn thông phục vụ chứng nhận hợp quy và công bố hợp quy. Các sản phẩm chủ yếu gồm thiết bị đầu cuối di động 2G, 3G, 4G, thiết bị wifi, thiết bị âm thanh không dây, pin lithium, thiết bị thu DVB-T2.
- Năm 2024 Trung tâm đã đo thành công 02 hệ thống thiết bị trạm gốc thông tin di động 5G made in Việt Nam Nhằm thúc đẩy triển khai thương mại hóa 5G theo Chỉ thị số 01/CT-BTTTT ngày 20/01/2024 Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về định hướng phát triển ngành Thông tin và Truyền thông năm 2024 và đã cấp giấy chứng nhận hợp quy để thiết bị trạm gốc 5G đủ điều kiện hoạt động trên mạng lưới viễn thông tại Việt Nam

IV. Công tác chứng nhận:

- Công tác chứng nhận của Trung tâm được Bộ Thông tin và Truyền thông chỉ định theo quyết định số 750/QĐ-BTTTT ngày 9/5/2025, Trung tâm đã hoàn thành việc xin chỉ định bổ sung phạm vi chứng nhận được chỉ định cho Trung tâm đối với 04 quy chuẩn mới ban hành có hiệu lực áp dụng trong năm 2024, cụ thể: QCVN 55: 2023/BTTTT, QVCN 110: 2023/BTTTT, QCVN 111: 2023/BTTTT, QCVN 117: 2023/BTTTT
- Trung tâm đã được Văn phòng Công nhận chất lượng cấp quyết định công nhận số 50/QĐ-VPCNCL ngày 16/01/2024 tuân thủ theo ISO 17065 - mã số VICAS015 PRO, đã hoàn thành hồ sơ đánh giá giám sát và đã được cấp quyết định duy trì số 21/VPCNCL ngày 6/1/2025 và hoàn thành việc mở rộng phạm vi công nhận cho 04 QCVN mới có hiệu lực: QCVN 55: 2023/BTTTT, QVCN 110: 2023/BTTTT, QCVN 111: 2023/BTTTT, QCVN 117: 2023/BTTTT.
- Xây dựng và vận hành tổ chức chứng nhận cung cấp dịch vụ kỹ thuật có chất lượng và tính cạnh tranh cao.
- Trung tâm đã xây dựng Quyết định số 228/QĐ-TTĐLCL ngày 05/11/2024 ban hành Quy trình chứng nhận hợp quy mới với nhiều nội dung được cập nhật cho phù hợp với yêu cầu quản lý thực tế.
- Tiếp nhận, xử lý và cấp hơn 4.500 giấy chứng nhận hợp quy.

- Hoàn thành việc xây dựng Thông tư thay thế Thông tư 30/2011/TT-BTTTT về chứng nhận và công bố hợp quy theo đúng lộ trình do lãnh đạo Bộ, lãnh đạo Cục yêu cầu.

- Tổ chức thành công Hội nghị khách hàng năm 2024

V. Công tác hành chính tổng hợp:

- Rà soát, sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy theo các Quy định của Nhà nước: Trình Cục trưởng ban hành Quyết định Quy định chức năng nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi nhánh Miền Nam, Chi nhánh Miền Trung trực thuộc Trung tâm Đo lường chất lượng Viễn thông theo các quyết định số 56/QĐ-CVT và 57/QĐ-CVT ngày 13/2/2025.

- Trình Giám đốc ban hành Quyết định bổ nhiệm chức danh Trưởng Chi nhánh Miền Nam, Chi nhánh Miền Trung và các quyết định bố trí sắp xếp lại nhân sự tại 02 chi nhánh.

- Thực hiện công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, miễn nhiệm, điều động và hưu trí theo phân cấp được giao

- Xây dựng hoàn thiện cơ sở vật chất, địa điểm làm việc đảm bảo tập trung, hiệu quả..

VI. Công tác khác:

- Công tác nghiên cứu khoa học, xây dựng Quy chuẩn:

- Nghiên cứu, đề xuất chính sách thúc đẩy và quản lý AI tạo sinh (generative AI) trong lĩnh vực viễn thông phục vụ quản lý viễn thông Việt Nam. Nghiên cứu, đề xuất chính sách thúc đẩy và quản lý AI tạo sinh (generative AI) trong lĩnh vực viễn thông phục vụ quản lý viễn thông Việt Nam/ Mã số: 11-24/ĐT

- Nghiên cứu và đề xuất nội dung quản lý chất lượng dịch vụ OTT tại Việt Nam/Mã số: 12-24/ĐT

- Công tác chuyển đổi số

- Hợp nhất dữ liệu và xây dựng xong cơ sở dữ liệu chung cho toàn Trung tâm trong các lĩnh vực Chứng nhận hợp quy và Kiểm định đài vô tuyến điện.

- Triển khai xây dựng, quản trị và vận hành website của Trung tâm ĐLCL viễn thông tqc.gov.vn.

- Quản trị, cấu hình SSL, tên miền và hosting tqc.gov.vn
- Thực hiện đo kiểm và cấp kết quả đo kiểm lần đầu tiên về tiếp đất cho Trung tâm Dữ liệu (DC) cho Trung tâm Chuyển đổi số tỉnh Yên Bái.

ĐÁNH GIÁ CHUNG

Căn cứ vào Kế hoạch công tác năm 2024 của Trung tâm và thực tế công việc đã được triển khai đến hết ngày 31/12/2024, cùng với sự nỗ lực, cố gắng của toàn thể viên chức và người lao động, Trung tâm đã hoàn thành kế hoạch công tác, đạt được những thành công đáng kể:

- Hoàn thành công tác kiểm định, giám sát sau kiểm định đối với thiết bị viễn thông và đài vô tuyến điện. Kiểm định đài vô tuyến điện nói chung và trạm BTS nói riêng là biện pháp quản lý nhà nước nhằm đảm bảo an toàn, sức khỏe con người.
- Hoàn thành kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông năm 2024 theo Quyết định số 27/QĐ-CVT ngày 02/02/2024 của Cục trưởng Cục Viễn thông về việc ban hành Kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ năm 2024.
- Hoàn thành công tác khảo sát chất lượng sản phẩm lưu thông trên thị trường theo nhiệm vụ của Cục Viễn thông giao.
- Công tác quản lý chất lượng sản phẩm, kiểm định, đo kiểm chất lượng sản phẩm hàng hóa đáp ứng được yêu cầu của các khách hàng và doanh nghiệp.
- Trung tâm đã hoàn thành tốt các công việc được giao trong công tác ổn định cơ cấu tổ chức, phối hợp thanh tra, kiểm tra và các nhiệm vụ đột xuất.

NHỮNG THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN

1. Thuận lợi:

- Trung tâm luôn nhận được sự tin tưởng, quan tâm và chỉ đạo sát sao của Lãnh đạo Cục. Kịp thời giải quyết nhiều vướng mắc cho đơn vị.
- Viên chức và người lao động có tinh thần tập trung cao trong công việc, có nhiều nỗ lực trong việc thích nghi với những thay đổi chung.
- Trung tâm nhận được sự hỗ trợ và hợp tác tốt của các đơn vị trong Cục như Văn phòng, Phòng KHTC, các phòng ban chuyên môn.

2. Khó khăn:

- Trung tâm Đo lường CLVT ra đời trong bối cảnh sáp nhập 4 đơn vị, với số lượng trên 80 viên chức, các mảng nghiệp vụ của đơn vị đều trong bối cảnh đã hoặc bắt đầu được xã hội hóa, khó khăn lớn nhất của đơn vị là duy trì và xây dựng được cơ chế phù hợp để đứng vững trong môi trường cạnh tranh, đảm bảo đời sống cho viên chức/ người lao động và đơn vị phát triển, xây dựng văn hoá chung của đơn vị mới, tạo sự đoàn kết gắn bó.

- Trang thiết bị đo kiểm của đơn vị còn yếu và thiếu so với yêu cầu của quản lý, so với sự phát triển của công nghệ. Cụ thể:

+ Mảng chất lượng dịch vụ: Trang thiết bị của Cục Viễn thông được đầu tư từ năm 2013 đã cũ và lạc hậu không đáp ứng được yêu cầu đo kiểm dịch vụ viễn thông di động công nghệ 4G, 5G theo các QCVN mới được Bộ cập nhật ban hành; Chưa đo được dịch vụ truy nhập Internet cố định băng rộng;

+ Mảng đo kiểm sản phẩm: Còn thiếu nhiều thiết bị đo và chưa có phòng cam để đo đầy đủ các chỉ tiêu RF, chưa đo được các quy chuẩn về EMC, chưa đo được RF của thiết bị đầu cuối 5G, chưa đo được an toàn điện, an toàn bức xạ của thiết bị đầu cuối vô tuyến; chưa được bất kỳ nước nào thừa nhận, thừa nhận kết quả đo kiểm để hỗ trợ Doanh nghiệp xuất khẩu.

- Trong những năm tới, các mảng hoạt động của Trung tâm: Chứng nhận sự phù hợp; Kiểm định đài Vô Tuyến điện; Đo kiểm dịch vụ và sản phẩm viễn thông, ngày càng khó khăn hơn khi các Bộ ngành sát nhập và các hoạt động của Trung tâm cũng nằm trong dòng chảy chung của xã hội như xã hội hóa, cạnh tranh, thay đổi cơ quan quản lý nghiệp vụ,... Trung tâm cần cố gắng rất nhiều trong việc trang bị năng lực đo kiểm, tìm những hướng đi, mảng hoạt động mới tạo nguồn thu cho đơn vị trong giai đoạn tiếp theo.

Phần thứ hai

CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC TRỌNG TÂM NĂM 2025

Năm 2025 Trung tâm Đo lường Chất lượng Viễn thông tiếp tục thực hiện kế hoạch công tác đã đề ra với các nội dung chính sau:

I. Công tác kiểm định, giám sát sau kiểm định đối với thiết bị viễn thông và đài vô tuyến điện:

- Tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, thẩm định và cấp giấy chứng nhận kiểm định thiết bị Viễn thông, đài VTĐ qua cổng Dịch vụ công của Bộ KHCN.
- Tiếp tục thúc đẩy công tác kiểm định đối với đài Phát thanh và đài Truyền hình.
- Tăng cường công tác giám sát sau cấp Giấy chứng nhận kiểm định.
- Tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu kiểm định thiết bị viễn thông, đài vô tuyến điện, Tiếp tục thực hiện việc công khai thông tin giấy chứng nhận kiểm định trên Website <https://kiemdinh.tqc.gov.vn> theo đúng quy định.

II. Công tác đo kiểm mạng và dịch vụ trong lĩnh vực viễn thông và Internet:

- Đo kiểm tra chất lượng dịch vụ viễn thông theo Kế hoạch đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông năm 2025 (quyết định số 33/QĐ-CVT ngày 20/1/2025 và quyết định số 34 quyết định số 33/QĐ-CVT ngày 20/1/2025 của Cục trưởng Cục Viễn thông);
- Đo kiểm tra theo Quyết định số 69/QĐ-CVT triển khai kế hoạch thực hiện nghị quyết số 27/NQ-CP ngày 07 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ. Nhiệm vụ số 03 “Tập trung xây dựng đảm bảo phương án thông tin liên lạc phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV”.
- Phát triển các hoạt động đo kiểm, tư vấn cho doanh nghiệp viễn thông Viettel, MobiFone, VNPT và các Sở KHCN các tỉnh/TP nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng.
- Phối hợp với các Sở KHCN trong công tác đo kiểm chất lượng dịch vụ viễn thông và đo kiểm tại các địa bàn do Sở đề xuất theo chỉ đạo của Lãnh đạo Cục.

III. Công tác đo kiểm sản phẩm, hàng hóa chuyên ngành và hiệu chuẩn thiết bị đo lường trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ:

- Duy trì phòng thử nghiệm được chỉ định và công nhận, phục vụ các công tác.
- Khảo sát, kiểm tra nhà nước đối với sản phẩm lưu thông trên thị trường theo nhiệm vụ của Bộ và Cục giao.
- Cung cấp dịch vụ đo kiểm các sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng, tập trung chủ yếu vào các sản phẩm: Thiết bị đầu cuối thông tin di động 2G, 3G, 4G, thiết bị thu phát wifi 2,4 GHz và 5 GHz, trạm gốc 5G, thiết bị vô tuyến lưu động mặt

đất, thiết bị thu truyền hình số DVB-T2, pin lithium cho thiết bị cầm tay; thiết bị âm thanh không dây.

IV. Công tác chứng nhận:

- Xây dựng Thông tư thay thế Thông tư 30/2011/TT-BTTTT về chứng nhận và công bố hợp quy
- Phối hợp với bộ phận liên quan cung cấp dịch vụ đánh giá sự phù hợp theo hướng 1 cửa.
- Tổ chức cập nhật hồ sơ hệ thống ISO 17065 và thực hiện thủ tục duy trì hiệu lực chứng chỉ công nhận VICAS015 PRO.
- Đẩy mạnh công tác giám sát nội bộ chứng nhận hợp quy.
- Rà soát, sửa đổi quy trình chứng nhận hợp quy nếu phát sinh bất cập; đảm bảo quy trình rõ ràng, có các hướng dẫn chi tiết, thuận tiện cho việc áp dụng.
- Rà soát, tổng hợp các QCVN mới ban hành và có hiệu lực thi hành, hiệu lực áp dụng trong năm 2025. Nghiên cứu, tìm hiểu nội dung các quy chuẩn để áp dụng trong công tác CNHQ sản phẩm, hàng hóa chuyên ngành CNTT và TT. Thực hiện xin bổ sung phạm vi chứng nhận được chỉ định cho Trung tâm.

V. Công tác hành chính tổng hợp:

- Rà soát, bố trí lại diện tích làm việc cho phù hợp với quy định.
- Rà soát, đề xuất kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm theo các Quy định mới của Nhà nước.
- Phối hợp chặt chẽ với các phòng chuyên môn trong việc chuẩn bị hậu cần cho các đoàn công tác cũng như việc phát triển các hợp đồng dịch vụ, hoạt động của tổ 1 cửa.
- Tổ chức chỉnh lý tài liệu, lưu trữ và khai thác tài liệu hồ sơ theo quy định về lưu trữ, phối hợp với Văn phòng Cục tổ chức thực hiện các thủ tục tiêu hủy các tài liệu hồ sơ đã hết thời gian lưu trữ theo quy định.

VI. Công tác khác:

- Nghiên cứu, xây dựng và phối hợp thực hiện các thủ tục trình Bộ ban hành quy chuẩn kỹ thuật quốc gia cho thiết bị wifi 6.

- Tham gia thực hiện các thủ tục đầu tư, mua sắm tăng cường năng lực thử nghiệm phục vụ công tác quản lý nhà nước sau khi được Bộ phê duyệt.
- Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, công nghệ lưu trữ phục vụ dữ liệu kiểm định, đo kiểm, chứng nhận hợp quy..
- Được tham gia vào các nhiệm vụ thực thi QLNN về viễn thông của Cục Viễn thông trên địa bàn các tỉnh/thành phố: tham gia Giám sát việc triển khai các loại giấy phép viễn thông đã cấp; tham gia đoàn kiểm tra nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hoá lưu thông trên thị trường; tham gia kiểm tra, giám sát việc công bố hợp quy đối với hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động; tham gia kiểm tra việc chia sẻ và sử dụng chung cơ sở hạ tầng viễn thông, hạ tầng số; thực hiện giám sát các chỉ số phát triển viễn thông, internet trên địa bàn quản lý; đầu mối quan hệ phối hợp, hợp tác với các Sở KHCN trên địa bàn...

**TRUNG TÂM ĐO LƯỜNG
CHẤT LƯỢNG VIỄN THÔNG**